



Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

procorp

diplomado **DISEÑO** { OBSERVAR IDEAR IMPLEMENTAR } **DE SERVICIOS**

¡NO TE QUEDES FUERA DE LA ECONOMÍA DE LA EXPERIENCIA!

Para las empresas e instituciones que desean entrar a la economía de la experiencia y sintonizar con la llamada era del cliente, el Diseño de Servicios es una herramienta fundamental para la innovación centrada en las personas e impactar en la experiencia del cliente.

El Diseño de Servicios se ubica en la convergencia del diseño, la ingeniería y las ciencias humanas, de las que aprovecha una serie de herramientas y técnicas que nutren el proceso.

DIRIGIDO A

Diseñadores, empresarios, emprendedores, funcionarios públicos o privados; en general todo profesional que busca agregar valor a la experiencia de su usuario y/o cliente.

FECHA

20 de junio al 19 de octubre 2017
128 horas cronológicas

HORARIO

martes y jueves 18:30 a 21:30
y algunos sábados de 10:00 a 14:00

DOCENTES TITULARES

Gonzalo Castillo: Diseñador y director ejecutivo Procorp. Experto en innovación en diseño de servicios.

Diego Labarca: Psicólogo y director de proyectos en diseño de servicio y experiencias.

Daniel Oliva: Diseñador industrial, magíster en innovación y consultor en desarrollo de proyectos retail.

+ docentes invitados según contenidos.

CONTACTO

extensiondiseno@udd.cl

MÁS INFORMACIÓN AQUÍ 



Universidad del Desarrollo

Facultad de Diseño
iCubo

Diseño UDD
ACREDITADA
Diciembre 2012 - Diciembre 2018
Sedes: Santiago - Concepción
Agencia Acreditadora de Chile
6
AÑOS